

מדיניות ביטול עסקה

1. מועדון בהצדעה והחברה המפעילה אותו עושים כל מאמץ כדי ליצור חווית שירות וקניה נעימים ויעילים בשירותים ובמוצרים הנרכשים באמצעות מועדון בהצדעה.
2. במקרה של אי שביעות רצון ו/או תלונת שרות יפנה הלקוח בכתב למועדון בהצדעה, אנו מתחייבים לבדוק לעומק את תוכן הפנייה. זמן הטיפול מרגע קבלת הפנייה במשרדנו תוך 7 ימי עסקים.
3. תלונות לגבי שוברי נופשונים - יטופלו מרגע קבלת הפנייה במשרדנו תוך 14 ימי עסקים.
4. במקרה של מבצעים ייחודיים לא ניתן לבטל הזמנות לאחר תאריך סיום המבצע כפי שפורסם באתר.
5. עד לתום תוקף המבצעים הביטול יהיה בהתאם למדיניות הביטולים כמפורט בתקנון זה.
5. לא ניתן להחליף, להמיר, לבטל או לקבל החזר בגין שובר שפג תוקפו, גם אם נרכש במסגרת מבצע.

מדיניות ביטול עסקה:

מדיניות ביטול	תחום
<ol style="list-style-type: none"> 1. לא ניתן לבטל הזמנות בתי מלון או צימרים לתאריכים ייחודיים (מבצעים מיוחדים), אלא אם רשום אחרת בדף המוצר. 2. בהזמנות שאינן לתאריכים ספציפיים, ניתן לבטל עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר ובלבד שהביטול ייעשה 7 ימי עסקים לפחות, קודם למועד תחילת השירות. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה, או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. 3. ביטול חדרי מלון – עפ"י מדיניות בית המלון 	תיירות – הזמנה לחדרי אירוח, בתי מלון, חבילות נופש.
<ol style="list-style-type: none"> 1. לא ניתן לבטל הזמנות בתי מלון או צימרים לתאריכים ייחודיים (מבצעים מיוחדים), אלא אם רשום אחרת בדף המוצר. 2. בהזמנות שאינן לתאריכים ספציפיים, ניתן לבטל עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר ובלבד שהביטול ייעשה 7 ימי עסקים, קודם למועד תחילת השירות. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה, או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. 	צימרים ובקתות
ביטולים בהתאם לתקנון הפורטל.	תיירות חוץ
ניתן לבטל עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "בהצדעה" ולא פחות משלוש ימי עסקים לפני מועד ההצגה / מופע ובתנאי שהמופע לא נסגר למכירה באתר. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.	תיאטרות, מופעים והצגות
ניתן לבטל עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "בהצדעה". עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.	שוברי אטרקציות / שוברי ארוחות / שוברי Take Away / שוברי חלומות / קולנוע / ספא / בריכה / באולינג.
בכפוף למדיניות הביטולים של נותן השרות (תיאטרון / המגזין)	מנויים לתיאטרות / מגזינים
מדיניות הביטולים תהיה בכפוף לאתר / ספק המוצר / נותן השרות.	בביצוע הזמנה למוצרים ושירותים המוצעים במועדון בהצדעה. ולאחר 14 יום ממועד הרכישה בפועל.

